



Week van
de Mond-
hygiënist

Mondgygiënist in Den Haag

Ergonomisch werken • Samenwerking in de praktijk • **Casus: patiënt met verstandelijke beperking** • **Chloorhexidine bij ultrasonische scalers**

Manon van Splunter-Schneider en Loubna Boufrach:

‘Het is tijd voor actie’

De Algemene Maatregel van Bestuur die het taakherschikkings-experiment mogelijk moet maken, laat op zich wachten. Maar voorzitter Manon van Splunter-Schneider van NVM-mondhygiënisten is onverminderd positief en samen met PA-adviseur Loubna Boufrach zet ze alles op alles om de mondhygiënist stevig te positioneren. “De vraag is niet of het doorgaat, maar wannéér het doorgaat.”

Tekst **Esther ten Have** Fotografie **Suzanne Blanchard**

Manon van Splunter-Schneider staat uit volle overtuiging achter de taakherschikking. “Dit loopt parallel aan de brede ontwikkeling in de Nederlandse gezondheidszorg, waarbij preventie een belangrijke rol speelt.” Ze verwijst hierbij onder andere naar de ontwikkelingen tussen wijkverpleegkundigen en huisartsen en tussen verloskundigen en gynaecologen. Dit zijn belangrijke eerstelijnsontwikkelingen die bepalend zijn en blijven in het eerstvolgende kabinet.

“Door deze taakherschikking wordt de eerstelijnszorg versterkt, komt de patiënt centraal te staan, wordt de zorg beter en efficiënter en kunnen kosten bespaard worden. Dit laatste punt is voor ons niet het uitgangspunt, maar het kan wel een neveneffect zijn. Niet zozeer omdat tarieven omlaag moeten, maar doordat er minder curatieve zorg verleend hoeft te worden en doordat patiënten door een verbeterde mondgezondheid ook andere gezondheidsvoordelen zullen krijgen. De kwaliteit van leven zal toene-

men.”

Al zolang NVM-mondhygiënisten bestaat, is het bestuur bezig met een politieke lobby om de belangen van de leden te behartigen en de positie van de mondhygiënist te versterken. Maar voor het eerst in de vijftigjarige geschiedenis is er een externe Public Affairs-adviseur aangetrokken. Loubna Boufrach staat de vereniging sinds juni vorig jaar bij. Van Splunter-Schneider: “Het moment dat we hoorden dat minister Schippers de taakherschikking echt door wilde voeren, dat was op 7 juni vorig jaar, besloten we als bestuur om door te pakken en een adviseur in de arm te nemen om ons te helpen om onze boodschap op de juiste plekken te krijgen. Via een andere beroepsvereniging kwamen we terecht bij Loubna. Het klikte meteen en al snel bleek dat we op een lijn zaten. We besloten om er samen voor te gaan.”

Succes

Boufrach heeft het bestuur om te beginnen een stoomcursus public affairs gegeven. Ze benadrukte



Tweede Kamer
DER STATEN-GENERAAL

Ingang Binnenhof 2



‘Politiek schaken vergt geen negen-tot-vijf-mentaliteit’

dat er drie routes zijn: de ambtelijke route, waarbij je je richt op het beïnvloeden van het ambtelijke apparaat op de ministeries en in de Tweede Kamer; de politieke route, waarbij je je richt op de woordvoerders, Kamerleden en ministers; en de pr-route, waarbij je zoveel mogelijk publiciteit probeert te krijgen in de media. “Als je je werk goed doet, speel je schaak op alle drie de borden. Op een gegeven moment moet er een aaneenschakeling van activiteiten komen, waardoor je maximale invloed hebt”, zegt Boufrach. “Het beïnvloeden en behartigen van de belangen van de NVM-mondhygiënist vereist afstand en een helicopterview. We kijken heel bewust naar welke route we wanneer nemen. Op sommige momenten betekent dat dat we op onze handen moeten zitten.”

Veel van het werk speelt zich achter de schermen af. Van Splunter-Schneider en Boufrach hebben wettelijk, zo niet dagelijks contact met medewerkers van het ministerie. Van Splunter-Schneider: “Het contact met ambtenaren kan net zo waardevol zijn als het contact met Tweede Kamerleden. Ambtenaren zijn het fundament van het kabinet. Zij zijn de vaste krachten die ook na een kabinetswissel blijven zitten. Ze hebben enorm veel kennis, doen het voorwerk voor de minister en werken na de formatie de nieuwe minister in.” Als er contact is geweest met een Tweede Kamerlid, belt Boufrach altijd na een paar dagen op om te horen hoe het gesprek verlopen is en of er nog behoefte is aan aanvullende informatie.

Een eerste succes behaalden ze in september 2016. Er werd een rondetafelgesprek gehouden op 3



Manon van Splunter-Schneider

oktober 2016, maar NVM-mondhygiënist was niet ingedeeld aan de juiste tafel, waardoor de vereniging niet bij het gesprek met de andere beroepsverenigingen aan zou zitten. Boufrach: “Ik heb alles op alles gezet om Manon aan de juiste tafel te krijgen. Dat is gelukt. Ook hebben we een NVM-lid aan de tweede tafel weten te plaatsen met een best practice uit haar praktijk. Een ander lobbysucces is ook dat het publieke debat in Nederland niet meer gaat over de tanden en tandheelkunde, maar over het leven met een ‘gezonde mond’ en de onmiskenbare rol van de mondhygiënist hierin. Het onderwerp mond-zorg is geagendeerd. En NVM-mondhygiënist zit als gelijkwaardige gesprekspartner aan tafel.”

Doe-het-zelflobbyist

Leden moeten niet afwachten wat het bestuur van NVM-mondhygiënist voor hun gaat doen, stelt PA-adviseur Loubna Boufrach. “Het bestuur is niet de vereniging. De vereniging zijn we allemaal.” Volgens haar kunnen leden ook veel zelf doen. Haar belangrijkste tips:

- Blijf weg van discussies met tandartsen die tegen taakherschikking zijn, ga niet in discussie maar draag de boodschap uit, zoek verbinding.
- Kent u iemand binnen een politieke partij? Mail het ons: loubna.boufrach@mondhygienisten.nl
- Wilt u zelf politici benaderen? Mail ons en ontvang van ons een informatiepakket dat u hiervoor kunt gebruiken en kunt achterlaten.
- Help mee het NVM-geluid de laten horen en deel onze boodschappen. Like, deel, retweet!

#Het ander geluid van de mondzorg

Omdat er veel negatieve geluiden zijn geweest in de mondzorg, vindt NVM-mondhygiënist het tijd om een ander, positief geluid te laten horen. Letterlijk en figuurlijk. Samen met pianist Bas van Lier werken ze aan 'het andere geluid van de mondzorg'. Hoe dit geluid klinkt, is te horen tijdens het NVM-voorjaarscongres op 7 april.

Moddergooien

Van Splunter-Schneider: "Loubna en ik zijn hier dag en nacht mee bezig. De werkzaamheden gaan keihard door, ook in het weekend of tijdens een verblijf in het buitenland." Dat lobbyen geen negen-tot-vijf-bezigheid is, merkte ook ze ook op de zesde verjaardag van haar dochter. Ze liet toen een kamer vol visite achter om bij een interview met NOS te zijn. "Die kans was te belangrijk om te laten lopen." Boufrach geeft aan dat de opdracht continue aandacht vraagt. "Het herijken van de strategie, afstemming en het schaken op het juiste moment. Drie stappen terug en drie stappen vooruitdenken is een tweede natuur van me geworden. Dat er links en rechts met modder wordt gegooid, is een gegeven dat je incalculeert. Het is een mooie opdracht waarin het scenariodenken samen met Manon in optima forma de kans krijgt. We bouwen aan een gezonde mond voor elke Nederlander."

Dat het overbrengen van de NVM-boodschap Van Splunter-Schneider goed afgaat blijkt onder andere uit haar optredens tijdens rondetafelgesprek en interviews met o.a. de NOS en Skipr. Ook het contact leggen met politici gaat haar ogenschijnlijk makkelijk af. Voorafgaand aan het algemeen overleg op 21 februari heeft ze meteen even contact met de ambtenaar van VWS. En na afloop maakt ze een ontspannen praatje met minister Schippers. De dag ervoor heeft ze tijdens de borrel na het Grote Zorgdebat, waar NVM-mondhygiënist partner van was, kennisgemaakt met nieuwe Kamerleden van bijna alle politieke partijen.

In beweging

"Inmiddels hebben we alle partijen gesproken, vaak meerdere malen, iedereen binnen VWS weet wie NVM-mondhygiënist is en waar we voor staan", stelt Van Splunter-Schneider. Dat betekent niet dat ze het nu rustiger aan kan doen. "Het laat ons niet

los, het houdt ook niet op. We volgen alle ontwikkelingen. Politiek gezien, maar ook bijvoorbeeld wetenschappelijke en publieke ontwikkelingen. Alles is voortdurend in beweging, daardoor moeten we continu herijken. We volgen dagelijks tot wekelijks de agenda van de vaste Kamercommissie van VWS. Elke donderdagochtend overleggen we en bekijken we de stand van zaken. Welke partijen, Kamerleden en beleidsmedewerkers zijn waar mee bezig. Wie hebben we gesproken, wie moeten we nog spreken. De belangrijkste punten bespreek ik vervolgens vrijdag in het bestuursoverleg. Daarna zetten we de definitieve acties uit."

Op de belangrijke momenten probeert Van Splunter er zoveel mogelijk zelf te zijn. Als voorzitter is zij hét



Loubna Boufrach

Hoe nu verder?

Tijdens het algemeen overleg op 21 februari is afgesproken dat de beroepsverenigingen op 15 maart aan tafel gaan zitten met de opleidingen, om helderheid te krijgen over de verschillen tussen de röntgenopleiding van tandartsen en mondhygiënisten en de verschillen tussen de vier opleidingen Mondzorgkunde. Op het moment van schrijven is dit overleg nog niet geweest. NVM-mondhygiënisten zal stevig inzetten op het positioneren van NVM-mondhygiënisten bij de nieuwe Kamerleden en het te vormen kabinet.

gezicht van de vereniging. Maar de andere bestuursleden dragen ook hun steentje bij. “Het is natuurlijk niet mijn geluid dat ik laat horen, maar het geluid van de vereniging. Dat kunnen anderen ook overdragen. Dankzij de verkiezingstijd was het voor de vereniging makkelijker om politici te spreken te krijgen. Zo hebben Lieneke Steverink en Ellen Bol eind januari een kamerlid van het CDA gesproken tijdens een openbare bijeenkomst in Zeist en een informatiemap meegegeven.”

Dat het experiment over de verkiezingen getild wordt, interpreteren de tandartsen als een overwinning. Maar volgens Van Splunter-Schneider en Boufrach moet dit anders gezien worden. De minister was immer heel duidelijk tijdens het Algemeen Overleg: de partijen moeten er samen uitkomen maar er moeten spijkers met koppen gelsagen worden. Van Splunter-Schneider: “Natuurlijk is het wenselijk als het veld er zelf uitkomt. Dus wat dat betreft is het niet vreemd dat de politiek dit vraagt. Jammer is dat ik al veel eerder aan de deuren van de KNMT en ANT heb staan rammelen om er zelf uit te komen, maar er werd toen nooit open gedaan. Opvallend is dat we het eerste deel van de boodschap wel terug horen bij de beroepsverenigingen van de tandartsen, namelijk: de AMvB wordt uitgesteld, de partijen moeten in gesprek gaan met elkaar. Maar het tweede deel van de boodschap horen we nergens, namelijk dat de minister heel stellig was. De partijen moeten er snel uitkomen met elkaar, anders wordt er ingegrepen.”

Verbinding zoeken

Ondanks de soms grimmige sfeer en de harde woorden die er vallen, blijven Boufrach en Van Splunter-Schneider benadrukken dat het belangrijk is om hier niet aan mee te doen. Van Splunter-Schneider: “We moeten niet vechten, maar samenwerken. Ondanks dat de taakherschikking nog geen feit is, heeft de aandacht hiervoor de mondzorg politiek gezien wel goed gedaan. De prioriteit ervan dringt nu eindelijk door. Men heeft door dat mondzorg niet los gezien kan worden van de algemene zorg. Maar we

maken ons wel zorgen om het imago van de mondzorg. Ik kan me heel goed voorstellen dat patiënten doodsbang worden van alles wat ze horen. En dat terwijl de ANT maar iets van 10% van alle tandartsen vertegenwoordigt. Ze maken veel kabaal, maar vergeet niet dat veel tandartsen er wel voor willen gaan. Wij willen in elk geval niet langer wachten. Dat hebben we zestien jaar gedaan en het heeft ons niets verder gebracht. Het is nu tijd voor actie en wij kijken graag op welke manier we wel gezamenlijk in beweging kunnen komen. Op veel plekken in het land werken de tandarts, tandprotheticus en mondhygiënist prima samen. We willen verbinding zoeken en kijken of we bijvoorbeeld landelijke conceptrichtlijnen voor bepaalde doelgroepen kunnen maken. Daarnaast blijven we natuurlijk onverminderd staan voor de taakherschikking.” Op de vraag of het experiment doorgaat, antwoorden zowel Van Splunter-Schneider als Boufrach volmondig ja. Van Splunter-Schneider: “Na het algemeen overleg eind februari hebben de SP en het CDA een motie ingediend, die een paar dagen later meteen is verworpen. Je kunt hieruit opmaken dat het merendeel van de partijen vertrouwen heeft in het beleid van de minister en haar traject blijft steunen en volgen. Die motie was eigenlijk alleen maar gunstig voor ons, want daarvoor is er een vervolprocedure ingezet. Dit heeft als gevolg dat in een demissionaire periode dit dossier niet controversieel verklaard kan worden. Ook na de verkiezingen zal taakherschikking dus op de agenda blijven. En wij stoppen niet voordat het experiment van start gaat.” ■

Meer informatie

Word lid van ledenfacebookpagina (stuur een vriendschapsverzoek naar Ellen Bol, dan wordt u toegevoegd). Hier worden regelmatig updates op geplaatst, zodat u op de hoogte bent van de laatste activiteiten. Vanaf het volgende nummer van het NTvM krijgen Loubna Boufrach en Manon van Splunter-Schneider een vaste column.